



# Mars

La lettre des Professionnels de l'AHB - 2025

## C'est parti pour les évaluations externes médico-sociales !

Un temps fort attend les équipes et les usagers des établissements sociaux et médico-sociaux du 10 mars au 4 avril 2025 : les visites d'évaluations externes menées par 2 évaluateurs de l'organisme habilité CELAE. Les 5 MAS, l'ESAT, le SAVS et le SAMSAH sont concernés. L'EHPAD a déjà réalisé son évaluation en mars 2023.

Quelques précisions sur l'évaluation externe :

- Ce n'est pas une inspection ou un contrôle de l'ARS
- Ce n'est pas non plus une certification sanitaire
- En fin de visite, il n'y a pas de diplôme, ni sanction
- Les évaluateurs se basent sur le référentiel de la HAS, qui comporte 157 critères (1 critère est ce que l'on attend de nous)
- L'évaluation est basée sur la bienveillance.

Concrètement, les évaluateurs vont

discuter avec des personnes accompagnées et/ou leurs proches et évaluer avec eux la qualité des accompagnements. Ils vont ensuite interroger les équipes sur leurs pratiques, regarder nos procédures et faire des observations sur le terrain.

Les questions seront larges en interrogeant les équipes sur le « Comment ? », par exemples :

- Comment luttez-vous contre l'isolement des personnes accompagnées ?
- Comment déclarez-vous des évènements indésirables ?
- Comment assurez-vous la formation des professionnels ?

L'évaluation passe donc essentiellement par des entretiens avec les personnes accompagnées, les professionnels de terrain, la gouvernance et les membres du Conseil de Vie Sociale.

Les évaluateurs auront également besoin de consulter des éléments factuels et concrets, ce sont des éléments de preuve (procédures, documents de traçabilité, comptes-rendus de réunions, relevés de participation aux formations,

conventions avec partenaires/professionnels externes, etc.). Une importante préparation est donc nécessaire en amont pour collecter, trier et rendre accessible tous ces éléments.

L'évaluation externe vérifiera comment les professionnels sont formés, comment l'organisation est adaptée aux besoins, comment la personne accompagnée/bénéficiaire exprime ses choix et objectifs pour son projet personnalisé, comment les risques sont maîtrisés, etc.

L'implication est de toutes les équipes ainsi que de la gouvernance du pôle médico-social, est nécessaire. Elles peuvent compter sur le soutien opérationnel de la Direction qualité.

La visite d'évaluation est un temps fort mais plusieurs mois sont nécessaires pour préparer la visite et développer la culture qualité d'un établissement. Le message principal que je souhaite faire passer ici est le sens de cette démarche : La promotion de la bientraitance.

**Corinne LEMOINE,**  
Directrice Qualité, Sécurité et  
Gestion des Risques

## Quatre valeurs fondamentales portées par le référentiel HAS

**Pouvoir d'agir de la  
Personne  
accompagnée**

**Respect des droits  
fondamentaux**

**Approche inclusive des  
accompagnements**

**Réflexion éthique des  
professionnels**

## Le partage de la lecture

Afin de permettre à tous d'avoir accès à la lecture à la suite de la fermeture du centre de documentation, 5 boîtes à livres ont été installées au Centre Hospitalier au premier trimestre 2023.

Régulièrement, les personnes accompagnées par le Plateau de Réhabilitation assurent le réassort de ces boîtes avec les ouvrages qui étaient au centre de documentation, d'autres personnes y déposent aussi des livres.

Pour poursuivre aujourd'hui cette

belle initiative, nous lançons un appel aux dons, à la générosité de tous. Peut-être avez-vous des livres chez vous que vous ne lisez plus et vous aimeriez leur donner une seconde vie ? Les faire découvrir, partager à d'autres ? Les faire voyager ? Vous pouvez les déposer directement dans les boîtes ou sur le Plateau de Réhabilitation.



## L'AHB au service des parcours

Vincent, résident de la MAS du Petit Clos, porteur d'un trouble autistique, a emménagé au sein d'un petit collectif destiné à des personnes en situation de handicap depuis 1 an.

Le collectif composé de 5 domiciles indépendants avec un espace de vie commun, se situe au cœur de la commune de Pommeret dans les Côtes d'Armor, où les locataires sont accompagnés quotidiennement par des professionnels.

La structure est portée par Gwitibunan, association de parents et de professionnels s'inspirant des coopératives d'habitants, pour offrir une solution à des personnes en situation de handicap et dépendantes.

Après de longs échanges entre le papa de Vincent et l'encadrement de la MAS, un avenant au contrat de séjour autorisant l'expérience en habitat inclusif a été proposé à

Vincent, sur une période de 3 mois renouvelable avec un retour à la MAS en cas de difficulté. Cette possibilité, rassurante pour la famille de Vincent, a permis de franchir le pas.

Petit à petit, Vincent s'autonomise, acquiert de nouvelles habitudes et apprécie à sa nouvelle liberté.



Pour plus d'information sur l'association Gwitibunan ici : <https://gwitibunan.bzh>

Nous sommes fiers de pouvoir accompagner les résidents et leur famille vers des parcours qui leur permettent de choisir où ils vont vivre.

## Accueil de jour Alzheimer, aussi pour les aidants

Qu'il est prenant ce rôle d'aidant, rythmé par la maladie et les soins, le quotidien familial ressemble à un puzzle à jamais inachevé. Les proches ont besoin de répit, un temps pour soi pour exister en dehors de la pathologie et de ses conséquences.

Depuis 2010, la résidence Keramour à Rostrenen propose un accueil de jour Alzheimer et maladies apparentées, une bulle d'oxygène pour les familles et un lieu de lien social et de stimulation pour les personnes accueillies à la journée.

Durant toutes ces années et à travers ces histoires familiales

croisées, l'importance des deux axes de prise en charge aidant-aidé apparaît comme une évidence partagée. Mais qui mieux qu'une famille pourrait en parler... « L'accueil de jour a été primordial pour le maintien à domicile de nos parents. Leurs accueils sont devenus des moments de liberté, d'écoute et d'oubli de leur condition et pour nous des moments de récupération indispensable. Heureusement que votre structure existe, elle est précieuse pour les familles »

Nous sommes heureux de faire rimer au quotidien confiance et aide, stimulation et émotion.

## Agenda

06/03 Commission Médicale d'Établissement

10/03 SISIM Pontivy  
23/03

13/03 Conférence sur les addictions à destination des patients, salle des conférences de l'AHB

21/03 Conseil d'Administration

24/03 Comité Social et Economique

24/03 SISIM Loudéac  
06/04

## Ailleurs



## Ouestgo, le covoiturage de proximité dans l'Ouest

La plateforme de covoiturage Ouestgo.fr est un outil qui vise un covoiturage du quotidien, de proximité et solidaire sur le territoire breton.

Constatant que l'offre de covoiturage de proximité était très fractionnée, les partenaires ont créé collectivement le projet Ouestgo, en lien avec l'Ademe et le soutien de l'association Ehop. Cette plateforme permet à tout un chacun d'organiser ses déplacements sur le territoire breton.

Régulier, événementiel ou solidaire, trouvez votre covoiturage idéal !

Rendez-vous sur <https://www.ouestgo.fr>

## Job d'été

Pour répondre aux besoins en recrutements saisonniers, les enfants des professionnels de l'AHB ainsi que les stagiaires peuvent postuler en complétant le formulaire disponible auprès du secrétariat de la DRH ou sur demande au 02 96 57 10 71 ou à [r.seigne@ahbretagne.com](mailto:r.seigne@ahbretagne.com).

Il est également possible de candidater en ligne <https://mobilite-interne-ahbretagne.nous-recrutons.fr>.

**N'hésitez pas à postuler et à diffuser l'information.**