

Septembre

La lettre des Professionnels de l'AHB - 2024

Evaluations internes dans le médico-social

Afin de se préparer aux visites d'évaluation externe qui auront lieu en mars/avril 2025, les équipes des MAS, EAM, SAMSAH, SAVS et ESAT de l'AHB ont réalisé l'évaluation interne de leur organisation/prestations au cours du 1^{er} semestre 2024.

Des réunions ont été organisées dans chaque service/établissement pour « s'auto-évaluer » sur les thématiques 1 à 7. Des réunions inter-établissements ont permis de coter les thématiques 8 et 9 (voir schéma ci-dessous) :

A titre d'exemples, voici quelques actions d'amélioration sur la thématique « Bienveillance et éthique » :

- Etablir une cartographie des risques de maltraitance et de violence dans chaque service/établissement (avec l'aide des référents bienveillance AHB).
- Sensibiliser les équipes sur la détection et le signalement de la maltraitance (déclaration via Blue Medi, connaissance et application de la procédure « suspicion de maltraitance »).

Et sur la thématique « Qualité et gestion des risques » :

- Sensibiliser les professionnels à tracer les plaintes et réclamations orales des personnes accompagnées sur Blue Médi et à fournir la

fiche « Appréciation de l'utilisateur » A2-FOR-03 à la personne ou à ses proches, s'ils souhaitent faire part d'éléments par écrit (réclamation, suggestion, satisfaction).

- Associer les équipes au traitement des plaintes et réclamations.
- Former les professionnels et l'encadrement à la déclaration et au traitement des événements indésirables (EI), présenter les bilans des EI en réunions institutionnelles et au CVS, associer les équipes à la recherche de solutions face aux EI.

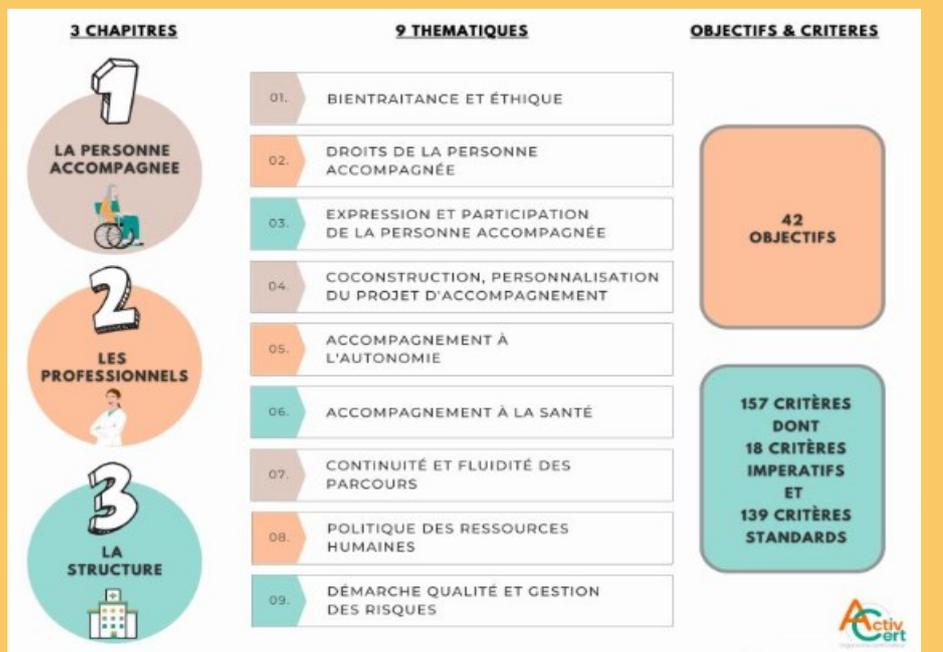
Ces 2 thématiques illustrent les questions/points qui seront abordés durant la visite d'évaluation externe. L'évaluation interne a permis d'identifier les points forts et les points qui restent à consolider, pour chaque service/établissement, sur chacune des 9 thématiques.

Un rapport d'évaluation interne a été formalisé par la Direction qualité, il reprend le contenu des échanges lors des réunions et un plan d'action adapté à chaque site en fonction des points qui sont à travailler avant et après l'évaluation externe. Il est consultable sur Blue Medi, ainsi qu'au format papier dans les services/établissements.

Je remercie les 156 professionnels qui ont participé activement par leur présence, les échanges et réflexions qui ont permis de boucler cette évaluation interne comme prévu avant l'été ; ainsi que l'encadrement de proximité pour l'organisation de ces temps.

Corinne Lemoine

Directrice Qualité, Sécurité et Gestion des Risques



À l'AHB, les transports plus verts



L'AHB est engagée depuis maintenant 7 ans afin de rendre les déplacements plus propres.

En effet, l'Association a acheté un premier véhicule électrique neuf en 2017 pour la vagueuestre. Depuis, le parc de véhicules thermiques est remplacé au fur et à mesure par de l'électrique, selon l'utilisation, afin de toujours réduire notre empreinte carbone.



Pour les besoins, différentes bornes de recharges ont été installées dont 2 pour charges rapides et 2 normales à côté de la blanchisserie. Et pour l'entretien et le dépannage de ces véhicules, Fabien, mécanicien-chauffeur à l'AHB, est habilité B2XL.

Fin 2024, l'AHB disposera de 15 véhicules électriques soit 10% du parc total.

Par ailleurs, dans le cadre de la **Semaine Européenne de la Mobilité**, la Communauté de Communes du Kreiz Breizh (CCKB) animera un *stand d'information, à destination des professionnels, sur la mobilité douce sur le territoire, le lundi 16 septembre de 12h à 14h, devant le self du CH.*

Ainsi, vous pourrez vous informer sur les solutions de mobilités qui existent sur la CCKB, échanger à propos des problématiques rencontrées et comprendre les caractéristiques des chaînes de déplacement ou encore être mis en relation avec d'autres salariés pour covoiturer.

Bougeons autrement.

Un nouveau regard sur les maladies psychiques

La France, pays organisateur des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 a fait du sport une Grande Cause Nationale. Dans cette dynamique, le Centre Hospitalier du Rouvray (76), en collaboration avec la Fédération Française du Sport Adapté et la Fondation Pierre Deniker, a lancé une journée des Jeux des UMD de France le 19 septembre prochain.

Ainsi, durant cette journée, les patients et soignants de l'UMD participeront à des défis sportifs par équipes, auxquels des athlètes de haut niveau sont invités. A Plouguernevel, les équipes de Landerneau

Bretagne Basket, Bad'club Rostren, Rugby Club Pontivy et de la Fédération Sports Adaptés des Côtes d'Armor accompagneront nos champions d'un jour.



Au-delà de promouvoir le sport santé, le sport adapté et ses effets thérapeutiques dans les prises en soins en psychiatrie, cette action contribue à destigmatiser la santé mentale.

« Plus vite, plus haut, plus fort, ensemble »

Un nouveau visage dans le médico-social



Rencontre avec Laurence GAUTIER, nouvelle directrice des MAS Ker Dihun et Le Petit Clos et du SAMSAH Ti Dihun.

Quel parcours ?

Je suis infirmière depuis 1997 après des études en région parisienne, où j'ai débuté ma carrière en service de chirurgie thoracique et vasculaire. En 2004, je reviens sur mes terres natales, en chirurgie au CH de Loudéac, puis aux urgences en 2006. En parallèle, je suis devenue infirmière sapeur-pompier volontaire. En 2011, je deviens faisant fonction de cadre de santé à l'EHPAD La rose des sables à Loudéac. C'est ainsi que j'ai entamé la formation de cadre de santé à Rennes. A la suite, j'exerce

aux urgences/SMUR/UHCD du CHCB jusqu'en 2019, puis au sein du pôle gériatrie où j'ai été cadre supérieure de santé.

Pourquoi l'AHB ?

Au fil du temps, je m'oriente vers la direction d'établissement médico-social. C'est ainsi que j'ai eu l'opportunité de candidater à l'AHB.

Premières impressions ?

J'ai bénéficié d'un accueil particulièrement bienveillant de la part de mon encadrement de pôle, de la direction générale, de la direction des ressources humaines, de mes collègues sur chaque structure et de l'ensemble des professionnels rencontrés. J'ai apprécié la simplicité dans les échanges et la transparence sur les missions confiées.

Agenda

- 09/09 Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- 10/09 Commission Économique et Financière
- 16/09 Stand Mobilité douce de la CCKB devant le self au CH
- 19/09 Journée inter-UMD
- 24/09 Comité Social et Economique
- 26/09 Commission Médicale d'Établissement
- 28/09 Journée multi-activités à la base nautique de Trémargat

Ailleurs



Folie douce, le podcast de conversations intimes pour

libérer la parole sur la santé mentale

Pourquoi, quand on nous demande si ça va, la seule bonne réponse est oui ? Pourquoi personne ne dit qu'il ou elle est suivi.e par un psy, pourquoi ça reste honteux de traverser une dépression, de souffrir de troubles psychiques ou d'addictions ? Pourquoi la santé mentale continue d'être aussi tabou ?

Deux fois par mois, Lauren Bastide, journaliste française, animatrice radio, essayiste et féministe engagée contre les inégalités de genre dans les médias, reçoit des personnalités pour parler de leur parcours de santé mentale en profondeur, avec humour et bienveillance. L'occasion aussi de parler de la sienne.

Car parler de son vécu ou de celui de ses proches, c'est ouvrir la voix sur des sujets encore trop tabous. C'est interroger cette notion de normalité qui condamne à la marge toutes celles et ceux qui ne s'y conforment pas. C'est aussi se demander : quel rôle ont les inégalités sociales et genrées dans la fabrication de cette normalité ?

Folie Douce, des podcasts disponibles gratuitement sur toutes les plateformes : Apple Podcasts, Spotify, Deezer, PodcastAddict, Amazon Music.