

# Mai

La lettre des Professionnels de l’AHB - 2023

## Cybersécurité : Tous concernés

La sécurité du numérique est l’affaire de tous, tant au niveau professionnel que personnel. Elle repose sur des mesures simples et des bonnes pratiques à adopter sans modération dans la sphère privée et professionnelle.

Fondées sur le bon sens, ces précautions élémentaires ne peuvent pas être négligées sans s’exposer à des risques. Protéger ses outils informatiques et ses utilisateurs et se protéger sur Internet n’est pas une option pour l’AHB.

L’équipe informatique est là pour vous accompagner dans vos usages du numérique et c’est dans ce sens que notre Responsable à la Sécurité des Systèmes d’Information (RSSI) publie régulièrement des recommandations ainsi que des documents de prévention et de sensibilisation à destination de tous.

Identifier un mail frauduleux, avoir des mots de passe robustes, contrôler la diffusion de vos informations personnelles... mais aussi mieux comprendre les techniques utilisées par les cybercriminels et leurs objectifs, est indispensable pour chacun d’entre nous.

« La menace informatique reste à un niveau très élevé et n’épargne plus personne », a averti, en début d’année

2023, Vincent STRUBEL, le nouveau directeur de l’Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d’Information (ANSSI). Les établissements de santé ne sont pas épargnés, ils sont même parmi les premières cibles des attaques par rançongiciel.

De nombreuses victimes du piratage informatique témoignent de la difficulté de retrouver un fonctionnement normal suite au diagnostic technique du piratage. De plus, les ressources financières permettant le rétablissement du système informatique ne sont pas à négliger.

Des actions concrètes doivent nous permettre de connaître les actions à mettre en œuvre dans le cas d’une cyberattaque dans tous les métiers exercés à l’AHB. Que ce soit des procédures, des prestataires ou encore des numéros de téléphone à contacter, nous avons tous besoin d’identifier et de connaître notre fonctionnement en « mode dégradé ». Et si demain l’informatique et la téléphonie n’existent plus ?

Dans la continuité de ces démarches, une cinquantaine de personnes a pu assister jeudi 4 mai en salle des conférences du CH, aux échanges, passionnants et adaptés à notre cœur de métier, avec **Vincent TRELY, l’EXPERT de la cybersécurité en France**. Cette rencontre a largement permis de mettre en exergue les enjeux actuels et à venir concernant la cybersécurité, en appui d’exemples très concrets vécus par d’autres établissements.



## L’invité : Vincent TRELY

VINCENT TRELY est l’invité cybersécurité sur les plateaux télé et à la radio... Mais il est avant tout ingénieur de l’ESIEA, école d’ingénieurs des technologies numériques reconnue par l’Etat, diplômé depuis 1997, avec l’un des premiers mémoires dédiés à la SSI « Sécurisation de systèmes hétérogènes » salué par les Félicitations du Jury.

En 2007, il rejoint le Centre Hospitalier du Mans en tant que Directeur des Systèmes d’Information et de l’Organisation (DSIO), Responsable Sécurité des Systèmes d’Information (RSSI) et Directeur des Plateaux Techniques (Pharmacie, Biologie & ACP, Imagerie). Constatant la nécessité de contribuer au développement de la cybersécurité sur le secteur de la Santé, il crée en 2010 l’APSSIS (Association pour la Promotion de la Sécurité des Systèmes d’Information de Santé)

## Accompagner nos usagers et leurs proches

Dans la continuité des travaux engagés dans le cadre des Projets Territoriaux de Santé Mentale (PTSM) 22 et 56, 2 projets sont actuellement mis en œuvre à l'AHB en lien avec le développement de la filière Réhabilitation Psycho-Sociale (RPS) et en cohérence avec le projet d'établissement.

Concernant la **pair-aidance**, outre les travaux débutés avec un patient-expert depuis fin 2022 sur le plateau RPS, un **séminaire est prévu le 1<sup>er</sup> juin prochain de 8h30 à 16h30 en salle des conférences du Centre Hospitalier**. Il a été réfléchi et préparé depuis plusieurs mois avec l'appui de 3 pair-aidants professionnels et le patient-expert. Cette journée sera l'occasion non seulement d'informer les professionnels de l'AHB, représentants d'usagers et partenaires extérieurs sur les différentes formes de pair-aidance, sur la notion de rétablissement mais également de nous interroger sur les questions du statut, de la formation des pair-aidants ainsi que des leviers à actionner en vue de sa mise en place au sein de notre établissement.

L'amélioration de **l'accompagnement des proches, familles et aidants** est également un axe fort du projet d'établissement. Le travail partenarial engagé avec les différents acteurs dans le cadre des PTSM 22 et 56 a déjà permis le développement **d'un temps de psychologue spécifiquement dédié à l'accompagnement des familles** sur le Centre Kerranna de Pontivy (PTSM 56).

Pour ce qui concerne le PTSM22, les professionnels des 3 établissements de santé du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) engagés sur cette question, en partenariat avec l'UNAFAM, ont pu aboutir à la mise en place d'un temps de formation à destination des professionnels souhaitant s'investir sur le développement du **programme de psychoéducation « BREF »**, programme développé spécifiquement pour les proches de personnes souffrant de troubles psychiatriques. Cette formation se déroulera dans **nos locaux le 16 mai**, 7 places sont d'ores et déjà réservées pour les professionnels du sanitaire de l'Association.



Par ailleurs, une large enquête a été élaborée par un groupe de travail interne sur la base d'un **questionnaire à destination des familles et aidants** afin de recenser leurs besoins en termes d'accompagnement, de formations et/ou d'information. Après une présentation et validation par la CDU et l'UNAFAM fin mars, celui-ci a été diffusé début avril auprès des familles/aidants via les unités de soins, le service communication de l'AHB ou encore l'UNAFAM 22 et 56.

## L'ESAT : Des services aux particuliers

Implanté au cœur de la réserve naturelle de Lan Bern, l'ESAT de Glomel accompagne des personnes ayant une reconnaissance de travailleur handicapé. Gage de qualité par ses différents labels (Agriculture biologique, Bretagne Bois Bûche), cette entreprise à vocation sociale déploie sur le Centre Bretagne **différentes activités, à destination des particuliers et des entreprises locales** : le maraîchage, les espaces verts, le conditionnement, les prestations extérieures et aussi l'agri-bois.

Les 14 travailleurs de l'agri-bois, encadrés par 2 moniteurs d'atelier, proposent plusieurs prestations telles que la mise à disposition en prestations extérieures, une activité d'élagage et d'abattage ainsi que de la vente de bois de chauffage.

En 2022, ce sont notamment 4000 stères de bois vendues aux entreprises et particuliers. Et nouveauté en 2023, l'atelier bois propose désormais le retrait de commande.



En tant que salarié de l'AHB, vous pouvez bénéficier de tarifs préférentiels. Pour plus d'informations, contactez l'ESAT au 02 96 29 86 86 ou par mail à [contact@esatdeglomel.fr](mailto:contact@esatdeglomel.fr)

## Agenda

- 04/05 Commission Médicale d'Établissement
- 04/05 Sensibilisation à la cybersécurité
- 22/05 Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail
- 26/05 Conseil d'Administration
- 30/05 Comité Social et Economique
- 30/05 Animation à la cafétéria ouverte à tous

## Ailleurs

**Handicap et Supercap**  
L'autre c'est moi  
*Théâtre débat animé par l'association Psycomédie*

**Judi 25 mai 2023 - 14h30**  
Salle du foyer municipal  
Loudéac

Ouvert à tous  
**Gratuit**  
sur inscription

Renseignements et inscription auprès de Marjorie STEFANI  
[sante@loudeac-communaute.bzh](mailto:sante@loudeac-communaute.bzh) / 06.78.25.39.77

ars  
association  
Adelax  
handicap  
Bretagne Centre  
LOUDEAC

## La santé sur les planches

Dans le cadre de l'**axe 3 « Populations vulnérables et leurs aidants » du Contrat Local de Santé (CLS)** du territoire de Loudéac Communauté, un groupe de travail, dont fait partie l'AHB, organise un théâtre-débat, animé par l'association Psycomédie, sur la thématique.

Rendez-vous jeudi 25 mai 2023 à 14h30 à la salle du Foyer Municipal à Loudéac

Ouvert à tous

Gratuit sur inscription à [sante@loudeac-communaute.bzh](mailto:sante@loudeac-communaute.bzh) ou par téléphone au 06.78.25.39.77